

# BIP - Biuro Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej

---

<https://bip.bsw.strazgraniczna.pl/bsw/zgloszenia-naruszenia-prawa/22584,zgloszenia-zewnetrzne.html>  
03.04.2025, 04:03

## zgłoszenia zewnętrzne

---

### 1. Dane kontaktowe umożliwiające dokonanie zgłoszenia zewnętrznego w Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej

#### ustnie:

1. za pośrednictwem nagrywanej linii telefonicznej pod numerem telefonu (+48) 22 513-51-36 (rozmowy nagrywane),
2. podczas bezpośredniego spotkania z funkcjonariuszem lub pracownikiem BSWSG upoważnionym przez Komendanta Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych, zorganizowanego na wniosek sygnalisty w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku;

#### pisemnie:

1. poprzez wysłanie na adres BSWSG al. Niepodległości 100 02-585 Warszawa, w zamkniętej kopercie zawierającej drugą zamkniętą kopertę z dopiskiem: „**zgłoszenie zewnętrzne - do rąk własnych osoby upoważnionej, nie otwierać w kancelarii**”,
2. poprzez doręczenie osobiście do BSWSG w zamkniętej kopercie zawierającej drugą zamkniętą kopertę z dopiskiem jak w pkt 1,
3. za pomocą środków komunikacji elektronicznej - na adres poczty elektronicznej [zgloszenie.zewnetrzne.bswsg@strazgraniczna.pl](mailto:zgloszenie.zewnetrzne.bswsg@strazgraniczna.pl).

### 2. Warunki objęcia sygnalisty ochroną

Zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2 od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa.

### 3. Tryb postępowania w przypadku dokonania zgłoszenia zewnętrznego

W Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej zasady i tryb przyjmowania informacji

o naruszeniu prawa, w tym zgłoszonymi anonimowo określa Procedura przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych oraz podejmowania działań następczych w Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej stanowiąca załącznik nr 1 do zarządzenia nr 18 z dnia 15 stycznia 2025 r. w sprawie wprowadzenia procedury przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych oraz podejmowania działań następczych w Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej. W procedurze wskazano komórkę organizacyjną Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej właściwą do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych, ich wstępnej weryfikacji oraz podejmowania działań następczych, sposób przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych, ich weryfikację oraz podejmowanie działań następczych. Ponadto określono też sposób postępowania ze zgłoszeniami zewnętrznymi niezawierającymi imienia i nazwiska oraz adresu do korespondencji.

#### **4. Termin przekazania informacji zwrotnej oraz rodzaj i zawartość takiej informacji**

1. Komendant Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego.
2. W uzasadnionych przypadkach Komendant Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, po poinformowaniu o tym sygnalisty przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1.

#### **5. Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych**

Przy procedowaniu zgłoszeń zewnętrznych podejmowane są środki:

1. uniemożliwiający uzyskanie przez osoby nieupoważnione dostępu do informacji objętych zgłoszeniem;
2. zapewniający ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.

#### **6. Zasady przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Komendant Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, z siedzibą przy al. Niepodległości 100, 02-585 Warszawa, tel. 22 500 40 37, e-mail: bsw.sg@strazgraniczna.pl

Inspektorem ochrony danych jest Naczelnik Wydziału Ochrony Informacji Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, z siedzibą przy al. Niepodległości 100, 02-585 Warszawa, tel. 22 513 55 60, e-mail: iod.bswsg@strazgraniczna.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia, jego obsługi oraz przeprowadzania postępowania wyjaśniającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów; art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, jeżeli w zgłoszeniu sygnalisty zawarte są takie dane osobowe, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w przypadku udzielonej zgody na ujawnienie tożsamości.

Administrator zapewnia poufność Pani/Pana danych, w związku z otrzymanym zgłoszeniem W przypadku podania danych umożliwiających identyfikację, Pani/Pana dane osobowe, nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom (tzn. osobom spoza zespołu odpowiedzialnego za prowadzenie postępowania w zgłoszonej sprawie), chyba że za Pani/ Pana wyraźną zgodą.

Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa. W związku z postępowaniami wyjaśniającymi prowadzonymi przez Straż Graniczną lub postępowaniami przygotowawczymi lub sądowymi prowadzonymi przez sądy, w tym w celu zagwarantowania osobie, której zgłoszenie dotyczy prawa do obrony, może dojść do ujawnienia Pani/Pana danych, gdy takie działanie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania. Ponadto - jeżeli wynika to z przepisów prawa - prawo do usunięcia swoich danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób, który spowoduje zautomatyzowane podjęcie decyzji wobec Pani/Pana, jak również Pani/Pana dane nie będą poddawane profilowaniu.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, jak również do organizacji międzynarodowej.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia.

Podanie danych nie stanowi warunku przyjęcia oraz rozpatrzenia zgłoszenia,

Pani/Pana dane osobowe, przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia lub podjęciem działań następczych oraz dokumenty związane z tym zgłoszeniem przechowywane będą przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie lub zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe oraz dokumenty związane ze zgłoszeniem będą niszczone. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia, nie będą zbierane, a w razie przypadkowego zebrania będą niezwłocznie usuwane. Usunięcie tych danych osobowych następuje w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają one znaczenia dla sprawy.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli stwierdzi Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy RODO.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, na podstawie art. 15-21 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*, realizując zapisy pkt 59 Preambuły, może Pan/Pani wystąpić do Komendanta BSWSG za pośrednictwem Inspektora ochrony danych z wnioskiem, który umożliwi Pani/Panu realizację wskazanych wyżej uprawnień.

Wniosek może zostać przesłany także drogą elektroniczną.

## **7. Działania następcze podejmowane w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym.**

W przypadku, gdy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy naruszeń prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, funkcjonariusz lub pracownik podejmuje działania następcze w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia, w szczególności przez przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

## **8. Środki ochrony prawnej i procedurach służących ochronie przed działaniami odwetowymi.**

Sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2, ustawy o ochronie sygnalistów, od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa.

## **9. Warunki ochrony sygnalisty przed ponoszeniem odpowiedzialności za naruszenie poufności**

Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, pod warunkiem, że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów.

## **10. Zachęta do korzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych**

W przypadku, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, a sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych zachęca się do skorzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych stanowiącej załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 266 Komendanta Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej z dnia 25 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Wewnętrznej procedury dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej.

## **11. Dane kontaktowe do Rzecznika Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa

Informacyjna linia obywatelska: tel.: 800 676 676

## Metryczka

---

Data publikacji 23.01.2025  
Data modyfikacji 23.01.2025  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Mariusz Kiziewicz

Osoba modyfikująca informację:  
Mariusz Kiziewicz